



BEHANDELOVEREENKOMST

Op verzoek van uw zorgverzekeraar wordt met u als cliënt of als ouder/verzorger van een cliënt een behandelovereenkomst gesloten.

Het gaat hierbij om afspraken met betrekking tot de logopedische behandeling.

Wij volgen hierbij de WBGO (Wet op Geneeskundige Behandelingsovereenkomst).

Bij het eerste bezoek vragen wij u mee te nemen:

- een verwijsbrief van de huisarts, specialist, orthodontist of tandarts.
Indien u via de Directe toegankelijkheid Logopedie (DTL) een afspraak wilt maken dient u dit van te voren aan te geven. Dit kan bij een beperkt aantal verzekeraars.
- het pasje van uw zorgverzekering,
- geldig legitimatie bewijs.

Wij vragen u veranderingen zoals wijziging in uw adres, telefoonnummer, huisarts en verzekering zo snel mogelijk aan ons door te geven.

Betalingsvoorwaarden:

Logopedie valt onder de basisverzekering. De meeste zorgverzekeraars vergoeden ons de behandelingen rechtstreeks. Volwassenen dienen rekening te houden met het verplichte eigen risico.

Bereikbaarheid

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering **minimaal 24 uur** van te voren te worden afgezegd of uiterlijk voor 17.00 uur de dag ervoor te worden afgezegd. Bij ziekte kan tussen 7.30 en 8.30 de afmelding worden doorgegeven.

Afmelden kan telefonisch op nummer 06-43794895 per voicemail, sms of Whatsapp. Ook kunt u per email afmelden op info@logopediepraktijkvrijenburg.nl.

Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht.

Het tarief voor de niet nagekomen afspraken bedraagt **30 euro**.

In de informatiemap in de wachtkamer en op onze website vindt u de uitgebreide betalingsvoorwaarden.

Behandelafspraken

De behandeling zal plaatsvinden op de praktijk met een frequentie van 1 of 2 maal per week. Een behandeling duurt een half uur, waarvan wij 25 minuten samenwerken en 5 minuten besteden aan verslaglegging en administratie.

Van u verwachten wij een actieve deelname en het opvolgen van adviezen in belang van het effect van de behandeling.

Zonder betrokkenheid van ouders wordt logopedie niet ingezet. Ouders zijn minimaal 50% aanwezig bij de behandeling. Dit is een vereiste van uw zorgverzekeraar.

Indien uw kind huiswerk of opdrachten krijgt dient dit wekelijks gemaakt en meegenomen te worden naar de behandeling. Als ouders/verzorgers is het uw verantwoordelijkheid dat het huiswerk gemaakt wordt. Wanneer het huiswerk op structurele basis niet wordt gemaakt kan dit aanleiding zijn om de behandeling te beëindigen.



Toestemming voor het uitwisselen van gegevens

Na aanmelding, anamnese en onderzoek ontvangt u van ons op papier de onderzoeksgegevens en het behandeldoel van u of uw kind.

Zoals gebruikelijk worden behandelverslagen naar uw arts en/of verwijzer gestuurd en met uw toestemming mogelijk ook aan andere directe betrokkenen.

Tussenevaluaties worden mondeling met u besproken. Mocht u hiervan een verslag willen, dan worden hier kosten voor berekend die niet onder de zorgverzekering vallen.

Na afloop van de behandeling ontvangt u een eindverslag.

Eventuele audio- en video-opname worden alleen voor behandeldoeleinden gebruikt.

Bij vragen over de behandeling of de wijze waarop de behandeling wordt gegeven, kunt u altijd bij ons terecht. Ook als dat een klacht over de logopedist of de therapie betreft. Bij klachten verwijzen wij ook naar de klachtenregeling die in de wachtkamer en op onze website te vinden is. Wij volgen hierbij de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen zorg (WKKGZ). Met uw gegevens volgen wij de privacy policy zoals vastgelegd binnen de AVG wetgeving. U vindt deze op onze website.

Volgens de wet hebben wij uw toestemming nodig om mondeling en/of schriftelijk informatie en gegevens uit te wisselen met andere deskundigen en directe betrokken anders dan uw huisarts/verwijzer. Wij doen dit alleen met het doel om de logopedische begeleiding en behandeling van u of uw kind zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen en gaat in overleg met u.

Qualizorg

Na afloop van het behandeltraject ontvang u via Qualizorg een vragenlijst (PREM) over de door ons geleverde zorg. Deze gegevens worden anoniem verwerkt. U helpt ons met het verbeteren van onze kwaliteit door deze vragenlijst in te vullen.

NIVEL Zorgregistraties

Uw logopedist doet mee aan NIVEL Zorgregistraties eerste lijn en draagt hiermee bij aan het verbeteren van de gezondheidszorg. Uw gegevens worden door het NIVEL en uw logopedist vertrouwelijk behandeld volgens de Wet bescherming persoonsgegevens. Onderzoekers krijgen geen identificerende informatie en resultaten van het onderzoek zijn dus nooit herleidbaar tot individuele personen. Als u desondanks bezwaar heeft tegen het gebruik van uw gegevens, kunt u dit laten weten aan uw logopedist. In dat geval worden uw gegevens niet gebruikt voor het onderzoek.

Kwaliteit

Wij volgen de eisen die vastgesteld worden door de beroepsvereniging van logopedisten (NVLf). De praktijk is kwaliteit geregistreerd en wordt tweejaarlijks getoetst.

In het dossier wordt vastgelegd dat u een exemplaar van deze informatie hebt ontvangen. Logopediepraktijk Vrijenburg.

Alle informatie kunt u terugvinden op onze website.

Wij hopen op een prettige samenwerking.